

ESCUELA
GLOBAL

CONSEJOS PARA PROFESORES JEFES



¡HOLA, PROFES!

Si llegaste a este documento es probable que tengas un curso a cargo, o que estés a punto de tenerlo. Tal vez llevas años siendo profesor(a) jefe y sientes que podrías hacerlo mejor. O quizás es tu primer año y no sabes por dónde partir. En cualquier caso, esto es para ti.

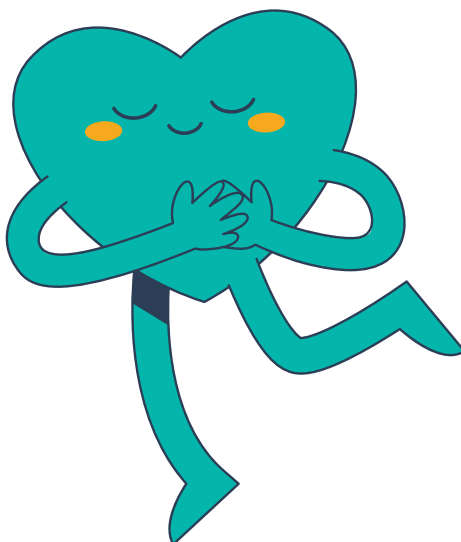
En Escuela Global somos una comunidad de docentes que, desde la experiencia de aula, acompañamos a profesores y profesoras para fortalecer prácticas de aprendizaje profundas y significativas. Nos mueve un propósito claro: acompañar a docentes para que puedan llevar a sus salas de clases experiencias que transformen la vida de todos sus estudiantes, sin importar su lugar de origen.

Esta guía nace desde esa convicción. Sabemos, porque lo hemos visto, que el rol del profesor(a) jefe es uno de los más poderosos de toda la trayectoria escolar de un estudiante. No porque aparezca en el reglamento, sino porque es el adulto que ve, que acompaña, que recuerda el nombre, que llama cuando alguien falta, que celebra lo que nadie más nota.

Estos consejos no son recetas. Son ideas que han funcionado en las salas de clases de profesores, escritas de un docente para otro. Léelos como quieras, de corrido, por secciones, o directamente en el que más necesitas hoy. Subraya, adapta, comparte.

El rol de profesor(a) jefe importa. Mucho. Y estamos seguros de que tú puedes hacerlo muy bien.

Escuela Global.





CONSEJO 01

Conócelos de verdad

¿Por qué vale la pena?

Hay una diferencia enorme entre saber el nombre de un estudiante y realmente conocerlo. Una conversación breve, planificada y genuina comunica algo fundamental: hay un adulto en esta escuela que me ve y le importo. Ese mensaje, repetido en el tiempo, construye vínculo, anticipa problemas y abre puertas que ninguna nota en el libro de clases puede abrir. La investigación en neurociencia educativa confirma que cuando los estudiantes se sienten vistos y seguros, su cerebro aprende mejor y regula más eficientemente las emociones (Siegel, 2012).

Cómo llevarlo a cabo

- Elige 2 o 3 estudiantes por semana, o los que puedas alcanzar de manera realista.
- Reserva 5 a 10 minutos fuera del horario de asignatura: recreo, entrada, salida u horas de jefatura.
- Usa preguntas abiertas, no "¿cómo estás?" sino preguntas que inviten a reflexionar:
 - ¿Qué te ha costado más esta semana?
 - ¿Qué habilidad tuya sientes que no vemos en la sala de clases?
 - ¿Qué necesitas de mí para este semestre?
 - ¿Hay algo que quieras contarme y aún no hayas dicho?
- Escucha sin apresurarte a resolver todo. También da espacio a los silencios.



Alcances importantes

No todas las conversaciones tienen que terminar en una acción inmediata. A veces escuchar es suficiente. Lo importante es que el estudiante sienta que hay un adulto disponible, constante y genuinamente interesado en cómo está.



CONSEJO 02

Observa la asistencia

¿Por qué vale la pena?

Una ausencia puede ser muchas cosas: enfermedad, cansancio, problemas en casa, miedo a una prueba, conflicto con un compañero o el primer síntoma silencioso de un proceso de desvinculación escolar. El profesor(a) jefe es el primer adulto en posición de notar ese patrón antes de que escale. La asistencia es uno de los indicadores más relevantes de riesgo de abandono escolar, y una llamada a tiempo puede cambiar el rumbo de una trayectoria (MINEDUC, 2021).

Cómo llevarlo a cabo

- Mantente pendiente de la asistencia de tu curso con la información que tengas disponible.
- Si un estudiante falta más de un día seguido, llama o escribe. No esperes a que acumule ausencias.
- Observa patrones: ¿falta siempre los lunes? ¿después de pruebas? ¿antes de vacaciones? Esos patrones hablan.
- Felicita a los estudiantes con buena asistencia: nómbralos, reconócelos en el consejo de curso.
- Propón metas de asistencia como curso: "esta semana queremos llegar todos". Hacerlo colectivo cambia la motivación.
- Ante una señal de alerta, contacta antes de enviar una citación formal. Una llamada cercana abre puertas que una citación cierra. "Hola, llamo porque te extrañamos esta semana. ¿Todo bien?" "Hola, hoy tu hijo(a) no llegó. ¿Ocurrió algo? ¿Cómo podemos ayudar?"



Alcances importantes

Estar pendiente de la asistencia no es una tarea extra, es parte del rol de profesor(a) jefe. Una llamada a tiempo no solo detecta un problema; también le dice al estudiante y a su familia que en esta escuela se nota cuando alguien falta, y que eso importa.



CONSEJO 03

Crea rituales de inicio y cierre

¿Por qué vale la pena?

Los rituales dan previsibilidad, y la previsibilidad genera seguridad. Un estudiante que sabe qué va a pasar cuando entra el lunes al consejo de curso, o cómo cierra la semana el viernes, siente que pertenece a un espacio con identidad propia. Los rituales también crean memoria colectiva: son de esas cosas que los estudiantes recuerdan años después. Y lo mejor: no requieren casi nada de tiempo ni recursos.

Cómo llevarlo a cabo

- Lunes: pregunta de apertura – "¿Con qué energía llegan esta semana?" o "¿Qué es lo que más esperan de estos cinco días?"
- Viernes: cierre con "lo mejor de la semana" – cada estudiante dice una palabra o una frase corta.
- Un saludo especial inventado por el propio curso.
- Un mural de logros del mes en la sala de clases.
- Una foto mensual con temática elegida por el curso.
- Puedes encontrar más ideas para comenzar el día en nuestro instagram y página web.



Alcances importantes

La clave de un ritual es la constancia, no la perfección. Un ritual debe ser constante. Si se complica, simplifícalo. Incluso una sola pregunta al inicio del consejo puede convertirse en un ritual poderoso si se repite siempre.



CONSEJO 04

Dales un rol a cada estudiante

¿Por qué vale la pena?

Cuando un estudiante tiene una responsabilidad dentro del curso, deja de ser un espectador y se convierte en parte de algo. Eso transforma la relación con el espacio y con los compañeros. Los roles también revelan fortalezas que no siempre se ven en las asignaturas: el estudiante que no destaca académicamente puede ser un excelente encargado de convivencia o el mejor organizando al grupo. Empoderar con roles fortalece el sentido de pertenencia y el liderazgo distribuido (Lera, Jensen y Josang, 2007).

Cómo llevarlo a cabo

- Directiva del curso: presidente(a), secretario(a), tesorero(a).
- Encargado(a) de materiales.
- Encargado(a) de aseo y orden de la sala.
- Encargado(a) del calendario (cumpleaños, fechas importantes).
- Encargado(a) de bienvenida (recibir a nuevos estudiantes o a quienes vuelven tras ausencia).
- Encargado(a) de convivencia (velar por el buen trato cotidiano).
- Encargado(a) de las plantas (sí, tener plantas en la sala marca diferencia).



Alcances importantes

No conviertas siempre al mismo estudiante en el que "puede con todo". Rotar es fundamental para que el mensaje sea real, todos tienen algo valioso que aportar. Si un rol no funciona con alguien, no lo abandones, ajústalo o conversa con él o ella.



CONSEJO 05

Construyan las normas juntos

¿Por qué vale la pena?

Las normas que un curso co-construye tienen un poder completamente distinto a las que se imponen. Cuando los estudiantes participan en definir cómo quieren que funcione su espacio, las normas dejan de ser reglas externas que hay que seguir y se convierten en acuerdos que ellos mismos quieren cuidar. Eso cambia la convivencia de raíz. Y cambia también el rol del profesor(a) jefe: en vez de ser el policía de las normas, se convierte en quien recuerda el acuerdo mutuo.

Cómo llevarlo a cabo

- Pregunta al curso (10 min): "¿Cómo queremos que sea nuestro curso?" – No: "¿Qué reglas ponemos?" La diferencia en la pregunta cambia completamente el tipo de respuestas.
- Agrupa respuestas (5 min): casi siempre salen palabras como respeto, escucha, confianza, diversión, seguridad.
- Traduce valores a conductas (20 min): ¿Qué significa "respeto" aquí concretamente? → "Escuchar cuando alguien habla", "No reírse de un compañero", "Pedir la palabra antes de hablar".
- Acuerdo en consecuencias (5 min): ¿Qué pasa si alguien no cumple el acuerdo? ¿Cómo lo reparamos?



Alcances importantes

Deja los acuerdos visibles en la sala de clases, idealmente escritos por el propio curso. Cuando un acuerdo se rompe, vuelve a él, no como amenaza, sino como recordatorio. Eso es mucho más poderoso que cualquier sanción.



CONSEJO 06

Reconoce lo que otros no ven.

¿Por qué vale la pena?

Reconocer no es premiar a los mismos de siempre. Es ver a todos y nombrar lo que hacen bien. Cuando el reconocimiento se enfoca en el esfuerzo, la perseverancia y las actitudes, y no solo en los resultados académicos, amplías el número de estudiantes que se sienten valorados y refuerzas exactamente las conductas que más importan para aprender. Reconocer el proceso por sobre el resultado es la base de la mentalidad de crecimiento (Dweck, 2006).

Cómo llevarlo a cabo

Ideas de diplomas o menciones que puedes entregar regularmente:

- Diploma al esfuerzo sostenido.
- Diploma a la perseverancia.
- Diploma al compañerismo.
- Diploma a la valentía para participar.
- Diploma a la mejora personal.
- Diploma al cuidado del curso.
- Diploma a quien ayudó a un compañero sin que nadie se lo pidiera.

Cuando entregues un reconocimiento, siempre explica por qué: "Este diploma es para Martina porque esta semana pidió ayuda cuando no entendía y volvió a intentarlo. Eso es aprender con valentía."



Alcances importantes

Define criterios claros antes de empezar y compártelos con el curso. Si los criterios son opacos, el reconocimiento pierde valor o genera desconfianza. No necesitas imprimir, una mención oral bien construida puede ser igual de poderosa que un diploma físico.



CONSEJO 07

Celebra los cumpleaños

¿Por qué vale la pena?

Celebrar el cumpleaños de un estudiante es un acto pequeño con un mensaje enorme: en este curso tu existencia importa y la recordamos. No se trata de hacer una fiesta. Se trata de construir, con un gesto simple, un sentido de pertenencia que muchos estudiantes no encuentran en otro lugar de la escuela.

Cómo llevarlo a cabo

- Celebración mensual grupal: los últimos 5 minutos del consejo del mes para todos los cumpleaños del mes.
- Tarjeta firmada por el curso.
- Mensaje o dibujo colectivo en la pizarra.
- Canción o aplauso especial inventado por el propio curso
-
- El estudiante elige una actividad breve para ese día.



Alcances importantes

Siempre consulta a quien cumple años cuánta exposición quiere. Algunos estudiantes aman ser el centro; otros lo pasan muy mal. Respeta eso. Además, evita que la celebración dependa de recursos económicos, el formato debe ser completamente sencillo.



CONSEJO 08

Cuida las palabras

¿Por qué vale la pena?

Lo que decimos, y cómo lo decimos, construye la autopercepción de nuestros estudiantes. No de forma inmediata, sino acumulada en el tiempo, mensaje a mensaje, clase a clase. Un docente que habla del error como fracaso genera miedo. Uno que habla del error como parte del aprendizaje genera curiosidad y resiliencia. Estos cambios de lenguaje no requieren tiempo extra: solo intención (Dweck, 2006).

Cómo llevarlo a cabo

Evita decir	Di mejor
"Felicitaciones, sacaste 7"	"Vi el esfuerzo que pusiste. Valió la pena."
"Eres inteligente"	"La estrategia que usaste fue muy creativa."
"Este curso es imposible"	"Este curso nos desafía y vamos a buscar formas distintas."
"Muy bien"	"Hoy participaste aunque te costaba. Eso es valentía."
"¡Eres el mejor del curso!"	"Ayudaste a un compañero sin que te lo pidieran. Eso es liderazgo."
"¿Por qué lo hiciste mal?"	"¿Qué aprendiste de esto? ¿Qué harías distinto?"



Alcances importantes

Este consejo no se limita a un momento. El lenguaje que usas en los pasillos, en los mensajes a los apoderados, en las reuniones, en la sala de clases de tu asignatura, todo suma. La coherencia entre lo que dices y lo que haces es lo que da autoridad real a tus palabras.



CONSEJO 09

Escríbeles a las familias

¿Por qué vale la pena?

La mayoría de los mensajes que los apoderados reciben de la escuela son sobre problemas: citaciones, malas notas, conflictos, inasistencias. Eso construye una relación tensa con la institución y una imagen negativa de la escuela. Un mensaje semanal breve y positivo cambia completamente esa dinámica. Comunica que el curso existe más allá de las dificultades, y que hay alguien que lo mira con cariño (Bronfenbrenner, 1979).

Cómo llevarlo a cabo

- Cada viernes (o el día que puedas sostener), envía un mensaje corto al grupo de apoderados.
- Puede ser por correo o agenda o el medio que uses.
- Cuenta algo concreto y significativo: un logro, un momento bonito, un aprendizaje del curso.
- No necesita ser largo ni perfecto. Lo importante es que sea genuino.

"Queridas familias: lo mejor de esta semana fue que el curso organizó por primera vez el consejo sin que yo lo pidiera. Se sentaron, propusieron un tema y llegaron a un acuerdo. Orgulloso de mis estudiantes."



Alcances importantes

Este mensaje no reemplaza otros mensajes. Pero sí cambia el contexto en que esas conversaciones ocurren, cuando una familia ya ha recibido mensajes positivos durante el año, la conversación difícil parte desde un lugar de confianza y no de defensa.



CONSEJO 10

Entrevista en 5 pasos

¿Por qué vale la pena?

Una entrevista con un apoderado puede ser una de las instancias más incómodas del rol, especialmente cuando hay malas noticias que entregar. Pero también puede ser uno de los espacios más poderosos de colaboración. La diferencia está en cómo se estructura. Cuando la familia siente que viene a construir y no a ser juzgada, la alianza escuela-familia se activa de verdad (Bronfenbrenner, 1979).

Cómo llevarlo a cabo

- **Bienvenida y encuadre (2 min):** "Gracias por venir. Esto es una conversación, no un juicio. Mi intención es que salgamos con un plan juntos."
- **Escucha activa (5 min):** "¿Cómo está viendo a su hijo(a) últimamente?" – Escucha antes de hablar. Lo que la familia sabe es valioso.
- **Información desde la escuela (5 min):** Presenta observaciones concretas, sin adjetivos ni juicios. No: "es muy desordenado". Sí: "esta semana no trajo los materiales tres veces".
- **Construcción conjunta (5 min):** "¿Qué podemos hacer juntos para apoyarlo(a)?"
- **Acuerdos y cierre (3 min):** Escribe los acuerdos delante del apoderado y confirma: "¿Le parece bien así? ¿Algo que quiera agregar?" Si puedes firmar los acuerdos, genial.

Alcances importantes

Para situaciones difíciles, estas frases pueden ayudarte:

- "Lo que le voy a contar es porque me importa su hijo(a)."
- "No vengo a acusarlo(a). Vengo a que lo resolvamos juntos."





CONSEJO 11

Cultiva altas expectativas

¿Por qué vale la pena?

Las expectativas que un docente tiene sobre sus estudiantes no son neutras, se transmiten en cada interacción, en cómo se responde un error, en cómo se celebra un avance, en el tipo de desafíos que se proponen, en los mensajes que se entregan en reuniones y consejos. Cuando los estudiantes sienten que su profesor(a) jefe genuinamente cree que pueden crecer, esa creencia se convierte en una fuerza real. La investigación es contundente, las altas expectativas consistentes mejoran el rendimiento y la motivación, independientemente del punto de partida de los estudiantes (Dweck, 2006; MINEDUC, 2021).

Cómo llevarlo a cabo

- Comunica explícitamente que crees en las capacidades de tu curso, no una vez, sino como práctica constante.
- Celebra los avances pequeños: asistencia sostenida, participación creciente, pedir ayuda, intentarlo de nuevo.
- Cuando alguien se equivoca, no lo uses como prueba de limitación. Pregunta: "¿Qué aprendemos de esto? ¿Cómo lo hacemos diferente?"
- En las reuniones de apoderados y en los consejos de curso, incluye mensajes explícitos de confianza: "En este curso todos pueden avanzar. No en el mismo ritmo, pero todos pueden."
- Evita rotular en voz alta o en silencio: "ese grupo nunca va a aprender", "esta familia no entiende", "este niño es así y ya". Esas ideas, aunque no se digan, se filtran.

Alcances importantes

Las altas expectativas no significan ignorar las dificultades reales. Significa decidir no rendirse frente a ellas. Hay una diferencia importante entre decir "todos pueden" como slogan vacío y construir condiciones concretas para que eso ocurra.





CONSEJO 12

Aprópiate de la sala con tu curso

¿Por qué vale la pena?

La sala de clases no es solo un contenedor donde ocurren cosas. Es un espacio que comunica. Un espacio cuidado, con huellas del propio curso, con plantas, con trabajos en las paredes, con algo que diga "este lugar es nuestro", cambia la relación de los estudiantes con la escuela. La investigación en psicología ambiental muestra que los espacios que sentimos propios generan mayor compromiso, cuidado y pertenencia (Gifford, 2014). Y en la jefatura de curso, el sentido de pertenencia lo es todo.

Cómo llevarlo a cabo

- Invita al curso a decorar la sala con sus trabajos, sus dibujos, sus frases favoritas, sin afectar la legibilidad ni el aprendizaje.
- Agrega plantas. Una plantita al cuidado del curso puede convertirse en un ritual de responsabilidad compartida.
- Crea un mural o espacio permanente: logros del mes, frases del curso, fotografías de momentos importantes del año.
- Establece el cuidado del espacio como un acuerdo del curso, no como una norma impuesta: "este es nuestro lugar, y entre todos lo cuidamos".
- Diferencia entre decoración que enriquece y desorden que distrae: el criterio es si el espacio ayuda a que los estudiantes se sientan seguros y parte de algo.



Alcances importantes

El permiso para decorar la sala depende de cada establecimiento. Conversa con la dirección antes si hay dudas. Pero si hay el permiso, construye el espacio con tus estudiantes y familias.

ESTO VALE LA PENA

Llegaste hasta acá. Eso ya dice algo de ti.

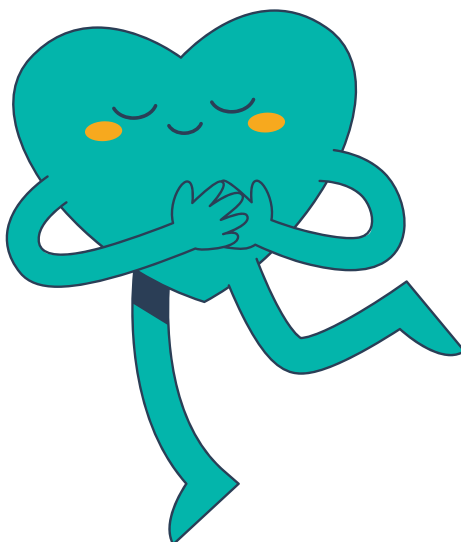
Ser profesor(a) jefe no aparece en los titulares de la educación. No tiene una hora fija, no siempre tiene reconocimiento, y muchas veces se ejerce entre reuniones, listas, llamadas y conversaciones que nadie más ve. Pero su impacto es real, profundo y duradero.

Cada conversación individual que tuviste con un estudiante que se sentía invisible. Cada llamada que hiciste cuando alguien faltó. Cada vez que reconociste el esfuerzo en lugar del resultado. Cada mensaje del viernes que llegó a una familia que solo esperaba malas noticias. Todo eso construye algo que ninguna prueba mide, pero que los estudiantes llevan consigo para siempre.

Este material fue hecho con cariño, de docentes para docentes, porque creemos que quienes cuidan a otros también merecen ser acompañados. Esperamos que al menos uno de estos consejos haya resonado contigo, y que lo puedas llevar a tu curso mañana.

Gracias por el trabajo que haces. Gracias por el tipo de adulto que eliges ser en la vida de tus estudiantes.

Con cariño, Escuela Global



Referencias bibliográficas

- Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of human development. Harvard University Press.
- Dweck, C. S. (2006). Mindset: The new psychology of success. Random House.
- Gifford, R. (2014). Environmental psychology matters. Annual Review of Psychology, 65, 541-579.
- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ. Bantam Books.
- Lera, M. J., Jensen, K., & Josang, F. (2007). Liderazgo estudiantil y características del docente de confianza. University of Seville.
- Ministerio de Educación de Chile. (2021). El rol del profesor jefe en la promoción de la retención escolar. MINEDUC. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl>
- Ministerio de Educación de Chile. (2021). Marco para la Buena Enseñanza (2º ed.). MINEDUC. <https://estandaresdocentes.mineduc.cl>
- Peña, J., Weinstein, J., Ansoleaga, M. E., & Sembler, M. (2022). Profesores jefes, un eslabón clave para los estudiantes. Revista Docencia.
- Puerta Gil, C. A. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 49.
- Siegel, D. J. (2012). The developing mind: How relationships and the brain interact to shape who we are (2nd ed.). Guilford Press.
- Vygotsky, L. S. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. Harvard University Press.

ESCUELA
GLOBAL

